Wiederherstellung

...einer beschädigten Datenbankdatei

Inhaltsverzeichnis

Beschädigte Datei wiederherstellen Kontakt

Durch Abstürze können Datenbankdateien beschädigt werden, so das beim nächsten Start eine Fehlermeldung eingeblendet wird, die eine beschädigte Datei meldet und die Wiederherstellung der Datei empfiehlt.

In der nachfolgenden Anleitung wird erklärt wie Sie beschädigte Datenbankdateien wiederherstellen.

Die Bilder in dieser Anleitung zeigen **Small Office 7.5**, der Ablauf ist in **DW-Shop Pro 4** identisch.

Beschädigte Datei wiederherstellen

Um den Wiederherstellungsbefehl von **Small Office 7.5** oder **DW-Shop Pro 4** nutzen zu können, müssen Apple Anwender direkten Zugriff auf die Datenbankdateien haben. Diese befinden Sie im Small Office bzw. DW-Shop Pro Programmpaket und müssen deshalb zuerst angezeigt und auf den Schreibtisch kopiert werden.

Suchen Sie bitte das **Small Office 7.5** / **DW-Shop Pro 4** Programm auf Ihrer Festplatte - es befindet sich normalerweise im "Programme" Ordner. Klicken Sie bitte mit der rechten Maustaste (oder der linken Maustaste bei gedrückter Ctrl-Taste) auf das Programmsymbol.

Wählen Sie im Kontextmenü bitte den Punkt "**Paketinhalt zeigen**", dann öffnet sich ein Fenster "Small Office 7.5"

*	Öffnen
Smal	Paketinhalt zeigen
Office -	In den Papierkorb legen
	Informationen "Small Office 7.5" komprimieren "Small Office 7.5" auf CD/DVD brennen Duplizieren Alias erzeugen Übersicht von "Small Office 7.5" Bereitstellen
	"Small Office 7.5" kopieren
	Auswahl aufräumen Darstellungsoptionen einblenden
	Tags
	Dienste

Paketinhalt von Small Office 7.5 anzeigen lassen...

Öffnen Sie dann bitte den Ordner "Contents" per Doppelklick.

⊖ ⊖ ⊖ Zurück	Small Off	fice 7.5 Den Informationen Dropbox	Aktion	Suchen
FAVORITEN	Name	▲ Ände…atum	Größe Art	
💱 Dropbox	▶	27.10.14	Ordner	
🔜 Schreibtisch				
\land Programme				
😭 thomas				
🛉 Dokumente				
Downloads				
i ownCloud				
GERÄTE				
MBP				
📃 Extern 🔺				
FREIGABEN				
1 Objekt, 169 GB verfügbar				

Ordner "Contents" per Doppelklick öffnen...

Öffnen Sie anschliessend bitte den Ordner "Resources" per Doppelklick.

0 0	Content:	S	N.M.
Zurück	Darstellung Ausrichten nach Freigeben	Informationen Dropbox Aktion	Suchen
FAVORITEN	Name	▲ Änderungsdatum	Gröf
💱 Dropbox	CodeSignature	27. Oktober 2014 10:50	-
Schreibtisch	📄 Info.plist	20. Juni 2014 12:19	1 K
\land Programme	🕨 🚞 MacOS	27. Oktober 2014 10:50	-
😭 thomas	Di glasfo	11. August 2011 10:30	8 By
🖻 Dokumente 🛛 🔍	🕨 🚞 Resources	3. Juni 2013 09:53	-
Downloads			
ownCloud			
^v			
GERATE			
MBP			
📃 Extern 🔺			
FREIGABEN			
	5 Objekte, 169 GB v	erfügbar	

Ordner "Resources" per Doppelklick öffnen...

Jetzt kopieren Sie bitte den Ordner "**Small Office 7.5**" mit gedrückter ALT-Taste auf den Schreibtisch.

	🚞 Resource	S	M
Zurück	Darstellung Ausrichten nach Freigeben	Informationen Dropbox Aktion	Suchen
FAVORITEN	Name	▲ Änderungsdatum	Größ
💱 Dropbox	🕉 applet.icns	25. Oktober 2011 10:41	367 k
Schreibtisch	applet.rsrc	11. August 2011 10:30	362 By
\land Programme	description.rtfd	11. August 2011 10:30	102 By
😭 thomas	ocnpts	22. Dezember 2012 16:00	-
🖻 Dokumente 🛛 🚺	🕨 🚞 Small Office 7.5	21. Oktober 2014 09:20	-
Downloads			
ownCloud			
CERÄTE			
🔄 Extern 🛋			
FREIGABEN			
5 Objekte, 169 GB verfügbar			

Ordner "Small Office 7.5" kopieren...

Starten Sie jetzt bitte das Programm **Small Office 7.5** aus dem Ordner auf dem Schreibtisch und halten dabei die beiden Tasten **CMD** und **ALT** gedrückt. Dann öffnet sich ein Dateiauswahlfenster und wartet auf die Auswahl der zu reparierenden Datei.

Navigieren Sie bitte zum Ordner "Small Office 7.5" auf dem Schreibtisch und wählen dort dann die beschädigte Datei und drücken auf "**Auswählen**". Die Datei wird dann in einem mehrstufigen Prozess wiederhergestellt.

$\bigcirc \bigcirc \bigcirc$	Beschädigte Datei auswählen
	Small Office 7.5 \$ Q
FAVORITEN □ Dropbox □ Schreibtisch ♪ Programme ① thomas □ Dokumente ○ Downloads □ ownCloud GERÄTE MBP □ Extern FREIGABEN Alle	Name Menue.dwx Notizen.dwx Notizen.dwx Positionen.dwx Positietzahlen.dwx Preisetiketten.dwx Preisetiketten.dwx Projekte.dwx Rechnungseingang.dwx Small Office 7 Hilfe Small Office 7.5 Stammdaten.dwx Terminplaner.dwx Textbausteine.dwx Verteiler.dwx Verteiler.dwx Konsistenz prüfen
	Abbrechen Auswählen

Auswahldialog...

Nach Abschluss der Wiederherstellung sollte dann eine ähnliche Meldung wie diese erscheinen. Bestätigen Sie diese Meldung bitte. Falls weitere Dateien als beschädigt gemeldet wurden, können Sie sie anschliessend reparieren, ansonsten brechen Sie den Abfragedialog bitte ab. **Small Office 7.5** starten dann ganz normal und alle Datenbankdateien sollten einwandfrei nutzbar sein.

Beenden Sie Small Office 7.5 anschliessend bitte.

	Small Office 7.5	
	Die Wiederherstellung hat eine neue Datenbank erstellt, Probl festgestellt. Die neue Datenbank kann sicher verwendet werde Ergebnisse jedoch sorgfältig prüfen und sicherstellen, dass Si Datenbanken laufend sichern.	eme wurden nicht en, Sie sollten die e Ihre
	Wiederherstellungsergebnisse: Dateiblöcke: 1596 gescannte und wieder aufgebaute Blöcke ungültige Datenblöcke. Schema: gescannte Felder und Tabellen, 0 Objekte geänder Struktur: gescannt; 0 Objekte geändert. Feldindizes: wieder aufgebaut.	, 0 ausgelassene, t.
Protokoll	datei öffnen	ОК

Ergebnis der Wiederherstellung...

Kopieren Sie jetzt bitte den "Small Office 7.5" Ordner wieder zurück in den Ordner "Resources". Die Warnmeldung von OS X, das dort bereits ein Ordner mit dem gleichen Namen existiert, bestätigen Sie bitte mit "**Ersetzen**".

Schliessen Sie dann alle Fenster und starten Small Office 7.5 wie gewohnt.

Kontakt

Durch die Wiederherstellung sollten die Probleme mit der Datenbankdatei behoben sein. Falls Sie trotzdem weiterhin Probleme haben, wenden Sie sich bitte direkt an den Kundendienst (per eMail an post@deltaworx.de oder telefonisch unter 033203 180 500).

© 2014 DeltaworX Software, Inh. Thomas Roemert, Igelpfad 6, 14532 Kleinmachnow, Tel. 033203 180500, Fax 033203 180509, post@deltaworx.de, www.deltaworx.de